

Pravidla objednávání a rušení individuálních a skupinových lekcí, speciálů, workshopů a kurzů, nákup kreditů, ostatní informace, s platností od 1. 1. 2025

Rezervace lekce:

Na každou lekci je nutno se objednat předem ideálně online prostřednictvím rezervačního systému. Je možné se objednat i telefonicky (nebo prostřednictvím SMS). Tato možnost platí pouze, pokud již má klient zřízený zákaznický účet s nabitými kredity. Aktuální počet volných míst na daný termín a akci najdete v rezervačním systému. Má-li klient na svém účtu dostatek kreditů, rezervace se z nich automaticky odečte.

Rezervační systém:

Aby bylo možné se objednat na skupinovou nebo individuální lekci, kurz, speciál či workshop, je potřeba si pomocí jednoduché registrace vytvořit zákaznický účet v rezervačním systému Reenio. Rezervaci pak lze hradit přímou online platbou nebo kredity.

Kreditový systém:

Prostřednictvím platební brány v rezervačním systému klient nakupuje kredity v různé výši. Platí, že 1 kredit = 1 Kč. Každý kredit **má určitou platnost, která je vždy zřetelně značena při nákupu. Po vypršení platnosti kreditu, který nebyl úplně využit, se jeho platnost obnoví dalším zakoupením kreditu**

Storno/změna rezervace (skupinová cvičení, individuální lekce, speciály, kurzy, workshopy) :

Storno či jiná změna rezervace na **skupinovou ranní/dopolední lekci (tzn. začátek před 12:00)** je možná **nejpozději do 20:00 předchozího dne. Na lekce začínající po 12:00 platí storno lhůta do 8:00 ráno daného dne.** Zákaznický kredit bude automaticky načten zpět na zákaznický účet. Pozdější změna času rezervace je možná pouze po telefonické dohodě s instruktorem, pokud to provoz dovolí. Možnost změny času lekce se týká pouze téhož dne. Tzn. že lekci není možné „nahradit“ jiný den. **Pokud si nejste jistí, zda budete moci na lekci dorazit, je možno se na ni přihlásit až v daný den, je-li volné místo.**

Individuální lekci je možno **změnit/zrušit nejpozději 24 hodin předem.** Při pozdějším zrušení je storno 100 % ceny lekce, tzn. jako by lekce proběhla.

Účast na **Speciálech** a **workshopech** je možno zrušit **nejpozději 24 hodin před začátkem**, pokud není u dané akce uvedeno jinak. Později změna není možná, ale lze za sebe poslat náhradníka.

Uzavřené kurzy na 12 týdnů jsou nabízeny s předstihem za zvýhodněnou cenu. Ta končí 22. 8. 2025 včetně. Při zrušení účasti v období od 22. 8. do 7. 9. bude vráceno 50 % zaplacené částky, od 8. 9. 2025 je storno ve výši 100 % zaplacené částky. Po dohodě lze za sebe poslat náhradníka.

Platnost kreditu:

Kredit má určitou platnost – viz rezervační systém / nákup kreditu. Rezervace je možné hradit i na termíny po platnosti kreditu, pokud bude takový termín stornován, kredit se načte zpět, ale jeho platnost se tím neprodlužuje. **Expirovaný kredit se obnoví zakoupením dalších kreditů a přebírá jejich platnost.**

Ostatní informace:

Prostřednictvím jednoho zákaznického účtu může být rezervováno místo např. i pro 2, 3, 4 osoby. Pro takovou rezervaci je potřeba mít dostatek kreditů.

V případě, že nemůžete na cvičení dorazit a nechcete, aby lekce propadla, je možné za sebe poslat náhradníka.

Za zakoupené kredity (příp. individuální lekce) nelze vrátit peníze ani ze zdravotních důvodů. Po dohodě mohou být nevyužité kredity (příp. individuální lekce) převedeny na jinou osobu, pokud již nevypršela jejich platnost. Platnost se počítá od data úhrady kreditů/individuálních lekcí.